

# ALGEMENE VOORWAARDEN CO-effect

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtnemer:** CO-effect die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.

**Opdrachtgever:** de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

**Diensten:** alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder advies, training, coaching en andere vormen van begeleiding, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

**Coachee:** degene die deelneemt aan een cursus, training, advies-, begeleidings- of coachingstraject dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

## Artikel 2. Bedrijfsomschrijving

CO-effect is een zelfstandig werkend bureau dat advies, training, coaching, en outsourcing diensten aanbiedt.

In geval van trainingen zijn er twee vormen mogelijk:

a. Trainingen op maat, voor 1 opdrachtgever - hierna 'training' genoemd.

b. Cursussen, met open inschrijving - hierna 'cursus' genoemd. Deze worden door CO-effect georganiseerd op een bepaalde datum en bepaalde locatie en deelnemers kunnen zich hiervoor tevoren inschrijven.

## Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert.

b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

c. Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

d. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen van de opdrachtgever.

e. CO-effect behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen en te wijzigen.

f. Inschrijving voor een cursus betekent ook aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

g. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 4. Inschrijvingen

a. In geval van cursussen gebeurt de inschrijving online. Inschrijvingen kunnen plaatsvinden tot uiterlijk 3 werkdagen voor de datum van de cursus en worden in behandeling genomen in volgorde van binnenkomst. Opdrachtnemer bevestigt per e-mail separaat de inschrijving.

## Artikel 5. Prijzen en offertes

a. Prijsopgaven voor cursussen zijn alleen geldig zoals vermeld op de website van CO-effect op het moment van inschrijving. Alle aankondigingen hier zijn vrijblijvend.

b. Alle andere offertes en prijsopgaven door of vanwege opdrachtnemer gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.

c. De prijzen in de genoemde offertes en prijsopgaven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

d. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

e. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord gegeven offerte of het ingevulde inschrijfformulier voor een cursus door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.

f. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij opdrachtnemer gebruikelijke tarifiering.

## Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

b. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever; nooit tot een resultaatsverplichting.

c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

d. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vergraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

e. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

## Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.

b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

c. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

e. In geval van cursussen behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de locatie te veranderen en om in geval van onvoldoende inschrijvingen een cursus geen doorgang te laten vinden. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever daarover informeren.

## Artikel 8. Geheimhouding

a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 9. Intellectuele eigendom

a. Het auteursrecht op de door opdrachtnemer uitgegeven voorstellen, brochures, promotiemateriaal, projectmateriaal, cursusmateriaal, handouts, rapporten, powerpoint-presentaties en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van opdrachtnemer, berust uitsluitend bij opdrachtnemer tenzij anders aangegeven.

b. Voorzover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

c. Zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer zullen door de opdrachtgever geen gegevens, gedeelten en/of uittreksels uit enig door opdrachtnemer vervaardigd materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

d. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

e. Opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



samen actief ! met resultaat

Bernadette Van Rijckeghem

Tjerk Hiddesstraat 127

2041 JK Zandvoort

+31 (0)6-20327600

[www.co-effect.com](http://www.co-effect.com)

[info@co-effect.com](mailto:info@co-effect.com)

KvK nr. 34349498

BTW nr. NL204923785B01

Bank 54 51 71 180



#### **Artikel 10. Eigendomsbehoud**

- a. Alle door opdrachtnemer geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen testen, kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, tekeningen, oefeningen enz., blijven (intellectueel) eigendom van opdrachtnemer, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- b. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d. De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan de opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal opdrachtnemer deze verhalen op opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Betaling**

- a. In geval van cursussen zijn de deelnamekosten bij vooruitbetaling verschuldigd; Bij niet tijdige betaling - tot uiterlijk 3 werkdagen voor de datum van de cursus - behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- b. In andere gevallen dient betaling tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op de door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- c. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
- d. Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een vertragsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
- e. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- f. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur;

#### **Artikel 12. Incassokosten**

- a. Ingeval opdrachtnemer om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- a. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- b. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c. In afwijking van hetgeen in lid b van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde factuurbedrag.
- d. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of

zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.

e. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, beschadiging, verlies of diefstal ontstaan op de cursus- trainings- of advies lokatie.

f. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 14. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst**

a. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

b. Bij annulering van een inschrijving door de opdrachtgever aan een cursus worden de deelnamekosten niet gerestitueerd. Indien de opdrachtgever door onvoorziene omstandigheden verhinderd is voor deelname is hij, na vooraf verkregen toestemming van CO-effect, wel gerechtigd een vervanger deel te laten nemen.

c. De opdrachtgever voor een trainings-, advies-, begeleidings- of coachingstraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een trainings-, advies-, begeleidings- of coachingstraject te annuleren per e-mail (waarbij ontvangst van deze e-mail door opdrachtnemer bevestigd moet zijn).

d. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 2 weken voor aanvang van een trainings-, advies-, begeleidings- of coachingstraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van het trainings-, advies-, begeleidings- of coachingstraject te voldoen.

e. Een individueel trainings-, advies-, begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij afzeggingen door opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang van een gesprek, wordt 100% van de gesprekskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

f. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de cursus of het trainings-, advies-, begeleidings- of coachingstraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

g. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, trainings-, advies-, begeleidings- of coachingstraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag.

#### **Artikel 15. Persoonsgegevens**

a. Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

#### **Artikel 16. Geschillenbeslechting**

1. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden zijn onder handelsnaam CO-effect, KVK nummer 34349498 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.